

SMLOUVA O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ

uzavřená ve smyslu ust. § 2483 a násl. zák. č. 89/2012Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi těmito smluvními stranami:

Obchodní zástupce:

Obchodní firma: **STUDENT AGENCY TRAVEL k. s.**
se sídlem podnikání: náměstí Svobody 86/17, 602 00 Brno
zastoupená:

IČ: 08120803
DIČ: CZ08120803
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, vl. A26679
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 27-7487770227/0100

(dále jen „obchodní zástupce“)

Zastoupený:

Obchodní firma:
se sídlem podnikání:
zastoupená:
IČ:
DIČ:
zapsána:
bankovní spojení:

(dále jen „zastoupený“)

I. Úvodní ustanovení

1. Zastoupený prohlašuje, že je v souladu s předpisy ČR oprávněn podnikat se zapsaným předmětem podnikání „Cestovní kancelář“, což dokládá výpisem z obchodního/živnostenského rejstříku, který je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy o obchodním zastoupení (dále v textu jen jako „SOZ“).
2. Obchodní zástupce prohlašuje, že je v souladu s předpisy České republiky, případně Slovenské republiky, oprávněn podnikat v předmětu podnikání dle této SOZ, což dokládá výpisem z obchodního rejstříku, který je uveden v Příloze č. 2 této SOZ.

II. - Předmět smlouvy

1. Předmětem této SOZ je závazek obchodního zástupce, že bude jako nezávislý podnikatel dlouhodobě vyvíjet pro zastoupeného činnost směřující k uzavírání obchodů zastoupeným - prodej zájezdů, pobytů, dopravních a ostatních i jednotlivých služeb uvedených v nabídkách zastoupeného nebo sestavených zastoupeným na základě individuálního požadavku klienta (dále v textu jen jako „zájezd“), a to na účet a jménem zastoupeného a zastoupený se zavazuje platit obchodnímu zástupci provizi. Termínem „zastoupený“ se pro účely této SOZ rozumí „přímý pořadatel zájezdu“.
2. Obchodní zástupce bude vyvíjet jménem a na účet zastoupeného činnost směřující k uzavírání Smlouvy o zájezdu dle § 2521 a násl. Občanského zákoníku, případně smluv o poskytnutí služeb cestovního ruchu s klienty. Uvedenou činnost se obchodní zástupce zavazuje vyvíjet na území České a Slovenské republiky.
3. Zastoupený se zavazuje za tuto činnost zaplatit obchodnímu zástupci provizi ve výši a za podmínek stanovených dále v této SOZ.

III. – Práva a povinnosti obchodního zástupce

1. Obchodní zástupce je povinen nabízet a prodávat zájezdy zastoupeného dle čl. II. za podmínek stanovených zastoupeným v souladu s touto SOZ, a to včetně jejích příloh. Obchodní zástupce je oprávněn jménem zastoupeného právně jednat v rozsahu písemně udělené Plné moci, udělené mu zastoupeným, která tvoří Přílohu č. 3 této SOZ.
2. Obchodní zástupce je oprávněn prodávat zájezdy zastoupeného ve všech svých provozovnách. Aktuální seznam provozoven bude vždy uveden na www.studentagency.cz. Obchodní zástupce odpovídá za to, že jeho provozovny jsou dle právních předpisů způsobilé k prodeji zájezdů dle této SOZ.
3. Prodej zájezdů zastoupeného se uskutečňuje prostřednictvím Smlouvy o zájezdu nebo v případě prodeje jednotlivých služeb Potvrzením o závazném objednání služeb (dále společně jen jako „Smlouva o zájezdu“), jejichž znění je Přílohou č. 5 této SOZ. Nedílnou součástí této SOZ jsou Všeobecné obchodní podmínky zastoupeného a obchodního zástupce (dále v textu jen jako „Všeobecné obchodní podmínky“), platné pro dané období. Obchodní zástupce je povinen při své činnosti dle této SOZ dodržovat aktuálně účinné Všeobecné obchodní podmínky zastoupeného. Zastoupený i obchodní zástupce jsou oprávněni měnit své Všeobecné obchodní podmínky. Veškeré změny je zastoupený i obchodní zástupce povinen bezodkladně oznámit druhé smluvní straně, a to výhradně e-mailem na kontakty uvedené v Příloze č. 7 a

8 této SOZ. Za oznámení se považuje písemné potvrzení o doručení vyjma automatického potvrzení o doručení emailu.

4. Obchodní zástupce při uzavírání Smlouvy o zájezdu s klientem odpovídá za dodržení podmínek stanovených touto SOZ. Před uzavřením Smlouvy o zájezdu je obchodní zástupce povinen předložit klientovi doklad o pojištění záruky pro případ úpadku zastoupeného.

5. Obchodní zástupce se zavazuje postupovat při nabídce a prodeji zájezdů s odbornou péčí řádného obchodníka, řídit se pokyny zastoupeného a dbát jeho zájmů. Bylo-li by to v rozporu se zájmy zastoupeného, nesmí obchodní zástupce sdělit třetí osobě údaje, které od zastoupeného získal, nebo které se dozvěděl při plnění svých povinností podle této SOZ. Tato povinnost platí i po skončení tohoto smluvního vztahu. Obchodní zástupce ani zastoupený nejsou oprávněni sdělovat třetím osobám údaje, které se dozví v souvislosti s plněním této SOZ, ledaže jde o informace určené zastoupeným nebo obchodním zástupcem k předání klientům.

6. Smluvní strany se výslovně dohodly na pracovním postupu zprostředkování Smlouvy o zájezdu, který je Přílohou č. 6 této SOZ.

7. Obchodní zástupce není oprávněn převést jakékoli své právo či povinnost z této SOZ na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zastoupeného, vyjma jeho smluvních provizních partnerů v tzv. Affiliate programu.

8. Obchodní zástupce bere výslovně na vědomí, že pokud neobdrží potvrzení zastoupeného o zařazení klienta do zájezdu ve sjednané lhůtě, není jeho účast v zájezdu zajištěna. V tomto případě je obchodní zástupce povinen kontaktovat zastoupeného a ověřit si, zda zastoupený jím zaslanou Smlouvu o zájezdu obdržel. V případě, že tak obchodní zástupce neučiní, nese plnou zodpovědnost za případy, kdy z důvodů neobdržení Smlouvy o zájezdu nebyl jeho klient zařazen do zájezdu pořádaného zastoupeným. V případě odstoupení od Smlouvy o zájezdu ze strany klienta se obchodní zástupce zavazuje o této skutečnosti ihned informovat zastoupeného, a to písemně e-mailem nebo faxem.

9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě, kdy obchodní zástupce platby od klienta neodešle zastoupenému v souladu se SOZ, obchodní zástupce odpovídá zastoupenému za veškerou tímto způsobenou škodu.

10. Obchodní zástupce se zavazuje inkasovat od klienta po uzavření Smlouvy o zájezdu kupní cenu zájezdu ve lhůtách stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami zastoupeného.

V případě standardního prodeje (tzn. více než 30 dní před zahájením čerpání služeb cestovního ruchu klientem) bude záloha kupní ceny zájezdu převedena obchodním zástupcem na bankovní účet zastoupeného ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu vystaveném zastoupeným, nejpozději však do sedmi dní od doručení daňového dokladu vystaveného zastoupeným.

11. V případě prodeje zájezdu v režimu „Last Minute“ (tzn. méně než 30 dní před nástupem klienta na zájezd) se obchodní zástupce zavazuje při uzavírání Smlouvy o zájezdu od klienta inkasovat 100 % celkové ceny zájezdu nejpozději do pěti pracovních dnů od uzavření Smlouvy o zájezdu. Obchodní zástupce převede částku dle daňového dokladu vystaveného zastoupeným na bankovní účet zastoupeného do

Tato smlouva a její znění (textace) je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a tvoří duševní vlastnictví společnosti STUDENT AGENCY TRAVEL k.s. Jeho další užití, kopírování, šíření nebo úpravy bez předchozího písemného souhlasu této společnosti jsou zakázány a mohou zakládat odpovědnost dle platných právních předpisů.

sedmi dní od doručení daňového dokladu vystaveného zastoupeným, nejpozději však do termínu zahájení čerpání služeb cestovního ruchu klientem. V případě prodeje zájezdu Last Minute dva a méně pracovních dnů před nástupem klienta na zájezd bude celková kupní cena zájezdu převedena na účet zastoupeného nejpozději třetí pracovní den po nástupu klienta na zájezd.

12. Obchodní zástupce se zavazuje poskytovat klientům včasné, přesné a úplné informace o všech zájezdech, které jsou jako předmět prodeje uvedeny v čl. II. této SOZ, jakož i o všech podmínkách (smluvních, reklamačních, pojistných, storno atd.), za kterých jsou zájezdy prodávány, a které jsou uvedeny především ve Smlouvě o zájezdu a ve Všeobecných obchodních podmínkách.

13. Obchodní zástupce ručí zastoupenému za úhradu kupní ceny zájezdu klientem od okamžiku doručení Smlouvy o zájezdu zastoupenému. Doručení může proběhnout emailem, faxem, případně poštou.

14. Smlouva o zájezdu může být klientem podepsána fyzicky nebo jím může být potvrzena elektronicky tzv. distančním způsobem. Za Smlouvu o zájezdu uzavřenou distančním způsobem obchodní zástupce plně zodpovídá a nese vůči zastoupenému případné následky. Obchodní zástupce se zavazuje na výzvu zastoupenému doložit, a to včetně písemných dokladů s tím souvisejících, že klient Smlouvu o zájezdu akceptoval, a to ve znění, jež obchodní zástupce doručil zastoupenému, který správnost této Smlouvy o zájezdu potvrdil zasláním daňového dokladu.

15. Obchodní zástupce není oprávněn uznávat a vyřizovat reklamace zájezdů zastoupeného. Reklamace zájezdů zajištěných zastoupeným, které jsou předmětem prodeje dle čl. II této SOZ, a které obdrží obchodní zástupce přímo od klientů, je obchodní zástupce povinen neprodleně a prokazatelně předat k vyřízení zastoupenému a současně klienta o tomto postupu informovat.

16. Obchodní zástupce odpovídá za škody vzniklé jak klientům, tak zastoupenému, v důsledku porušení povinností, které mu ukládá tato SOZ.

17. Obchodní zástupce se zavazuje, že s osobními údaji předanými klientem bude nakládat důvěrným způsobem a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, bude chránit osobní data klientů zastoupeného před jejich zneužitím a nebude je poskytovat třetím osobám, pokud by nebyl k tomu ze zákona nebo z této SOZ oprávněn. Obchodní zástupce je povinen poučit klienta o tom, že poskytnutí osobních údajů je pro plnění smlouvy dobrovolné a že má právo podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat obchodního zástupce o vysvětlení týkající se zpracování jeho osobních údajů.

18. Obchodní zástupce má právo do svého prodeje zařadit jen vybrané produkty zastoupeného.

19. Obchodní zástupce je povinen řídit se cenami, které určí zastoupený a okamžitě reagovat na změny podmínek realizace zájezdů. Obchodní zástupce je povinen předat klientovi pokyny k odjezdu/odletu včetně veškerých informací, které mu byly předány zastoupeným (pokud nebylo v Příloze č. 6 této SOZ dohodnuto jinak). Obchodní zástupce nese odpovědnost za škody vzniklé klientovi podáním nepravdivých či opožděných informací o zájezdech zastoupeného.

20. Informace podléhají obchodnímu tajemství dle ust. § 504 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. obč. zák.

IV. – Práva a povinnosti zastoupeného

1. Zastoupený odpovídá klientům za kvalitu, rozsah a obsah zájezdů, které jsou předmětem prodeje dle čl. II. této SOZ.
2. Zastoupený se zavazuje obchodního zástupce včas informovat o všech změnách, včetně případného zrušení zájezdů, které jsou předmětem prodeje dle čl. II. této SOZ. Změny, zrušení zájezdů a odstoupení od Smlouvy o zájezdu se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy o zájezdu a Všeobecnými obchodními podmínkami. V případě navýšení cen u již uzavřených smluv zastoupený informuje dle Občanského zákoníku obchodního zástupce tak, aby obchodní zástupce odeslal klientovi písemné oznámení o této změně nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.
3. Zastoupený se zavazuje nemotivovat nikdy přímo konkrétní pracovníky obchodního zástupce – veškeré motivační a vzdělávací akce, infocesty, zlevněné zájezdy, soutěže apod. dojednává zastoupený výhradně s vedoucími pracovníky obchodního zástupce (viz Příloha č. 7 této SOZ).
4. Reklamace zájezdů zajištěných zastoupeným, které jsou předmětem prodeje dle čl. II. této SOZ, vyřizuje zastoupený.
5. Zastoupený dodá obchodnímu zástupci veškeré podklady k prodeji, vč. např. zvláštních nabídek, a to v dostatečném předstihu. Zvláštní nabídky (např. Last minute) budou obchodnímu zástupci předány v nejkratším možném termínu prostřednictvím e-mailu, a to výhradně na e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 7 této SOZ.
6. Zastoupený se zavazuje obchodnímu zástupci poskytovat v zasílaných nabídkách (a to včetně elektronických dat poskytovaných v XML formátu) výhradně zájezdy, kterých je přímým pořadatelem.
7. Zastoupený souhlasí, aby texty, fotografie, příp. video využívané ve veřejných nabídkách jeho zájezdů nebo zaslané obchodnímu zástupci v podkladech k plnění předmětu této SOZ podle článku II. (zejména pak podklady a nabídky uvedené na www stránkách či v rezervačním systému zastoupeného) využíval obchodní zástupce při nabízení a prodeji zájezdů zastoupeného dle svého uvážení.
8. Zastoupený prohlašuje a svým podpisem níže na této SOZ potvrzuje, že je oprávněn k užití textů, fotografií, příp. videa uvedených u nabízených zájezdů, ubytovacích kapacit apod., že jsou tyto materiály pravdivé a patří k dané ubytovací kapacitě, destinaci atd. V případě, že má zastoupený externí zpracovatele dat, pohlíží se na tuto část SOZ jako by data zpracovával sám zastoupený. Obchodní zástupce je povinen na případné chyby zastoupeného upozornit. Nedílnou součástí této SOZ jsou Smluvní podmínky pro internetový vyhledávač dovolena.cz obchodního zástupce platné pro dané období.
9. V případě jakýchkoliv úprav formátu XML dat je zastoupený povinen informovat obchodního zástupce nejpozději 14 dní před takovou změnou.
10. Zastoupený odpovídá za škody vzniklé jak klientům, tak obchodnímu zástupci, v důsledku porušení povinností, které mu ukládá tato SOZ a příslušné právní předpisy.

11. Pokud zastoupený nezahrnuje cestovní pojištění či jinou doplňkovou službu do základní ceny zájezdu, nesmí být pojištění či jiná doplňková služba povinným příplatkem.

12. Zastoupený i obchodní zástupce se dohodli, že ke vzájemné komunikaci budou používat kontakty uvedené v Příloze č. 7 a 8 této SOZ.

13. Zastoupený doručí obchodnímu zástupci aktuální verzi svých Všeobecných obchodních podmínek, a to nejpozději do tří pracovních dní od jejich vydání. Dále pak zastoupený doručí obchodnímu zástupci aktuální pojistku pojištění proti úpadku CK, nejpozději však pět pracovních dní před vypršením platného pojistného období. V případě, že má zastoupený certifikát na dobu neurčitou, rovněž doručí aktuální certifikát o pojištění s uvedeným pojistným obdobím, který obdrží od své pojišťovny každý rok po zaplacení pojištění. Za doručení se považuje písemné potvrzení o doručení vyjma automatického potvrzení o doručení emailu. Pokud zastoupený obchodnímu zástupci do termínu konce platnosti pojištění proti úpadku nedoručí aktuální certifikát o pojištění, obchodní zástupce si vyhrazuje právo dále nenabízet produkty zastoupeného vyjmenované v čl. II. této SOZ.

14. Informace podléhají obchodnímu tajemství dle ust. § 504 a násl. zák.č. 89/2012 Sb. obč. zák.

V. - Provize

Informace podléhají obchodnímu tajemství dle ust. § 504 a násl. zák.č. 89/2012 Sb. obč. zák.

VI. – Doba trvání smlouvy

1. SOZ se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny SOZ vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc pro první rok trvání této SOZ, dva měsíce pro druhý rok a tři měsíce pro třetí a další roky trvání této SOZ a počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3. SOZ je taktéž možné ukončit dohodou.

4. Zastoupený i obchodní zástupce jsou dále oprávněni k okamžitému odstoupení od této SOZ při ztrátě oprávnění k podnikání, likvidaci nebo při zahájení insolvenčního řízení týkajícího se majetku druhé smluvní strany.

5. Účinky odstoupení nastávají vždy jeho doručením druhé straně.

6. Při vypovězení SOZ, ukončení spolupráce dohodou nebo při okamžitém odstoupení od SOZ musejí být oboustranné závazky smluvních stran vyrovnány do jednoho měsíce od skončení výpovědní doby nebo ukončení spolupráce.

7. V případě, že zastoupený nebude mít sjednáno platné pojištění CK proti úpadku, je povinen o této skutečnosti ihned (v den, kdy bude o tomto faktu informován) informovat obchodního zástupce. V případě, že tak neučiní, nese zastoupený plnou odpovědnost za škody vzniklé obchodnímu zástupci a klientům.

VII. – Ostatní ujednání

1. Poštovní, telegrafické, telefonické a jiné výlohy vyplývající z plnění této SOZ nese každá ze smluvních stran k vlastní tíži. Náklady spojené s obchodním zastoupením, které vzniknou obchodnímu zástupci při jeho činnosti dle této SOZ jsou zahrnuty v provizi.
2. Obchodní zástupce se zavazuje vždy do 15 dnů písemně reagovat na výzvu zastoupeného k vyjasnění jakýchkoliv podkladů, které zpracoval nebo měl zpracovat v souvislosti se svou činností dle této SOZ.
3. Zastoupený může přidělit obchodnímu zástupci příslušné evidenční číslo, které je uvedeno v záhlaví této SOZ a obchodní zástupce je od jeho přidělení povinen jej uvádět při rezervování zájezdů u zastoupeného.
4. Obchodní zástupce je povinen dodržovat veškeré pokyny zastoupeného týkající se prodeje.
5. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu oznamovat veškeré skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění této SOZ.
6. Zastoupený souhlasí s tím, že nebude kontaktovat klienty, jejichž kontakt byl zastoupenému zprostředkován obchodním zástupcem na základě této SOZ. Toto ujednání se týká rozesílání reklamních emailů, katalogů, telefonických hovorů a jiných marketingových aktivit s účelem nabídnout klientovi další zájezdy. V případě, že zastoupený poruší tuto dohodu, náleží obchodnímu zástupci smluvní pokuta ve výši 30.000 Kč za každý jednotlivý případ.
7. V případě, že zájezd není produktem zastoupeného, ale zastoupený je pouze přeprodejcem jiné cestovní kanceláře, bude o tom obchodního zástupce vždy informovat.

VIII. – Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato SOZ nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato SOZ výslovně nahrazuje dnem nabytí její účinnosti veškerá předchozí ústní či písemná ujednání smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zastoupení je nevýhradní.
4. V případě, že se některé ustanovení této SOZ ukáže neplatným nebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této SOZ touto skutečností nedotčena. Na místo dotyčného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného nebo obecně závazného předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu SOZ. Není – li takovéto ustanovení v právním předpisu, nastupuje způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý.
5. Tuto SOZ lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a číslovanými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

6. Tato SOZ se řídí českým právním řádem. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku a dalších právních předpisů.

7. Obě smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny smírně. V případě, že se smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen prostřednictvím příslušného soudu.

8. Tato SOZ je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

Nedílnou součástí této SOZ jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Výpis z obchodního/živnostenského rejstříku zastoupeného a Pojistka zastoupeného dle zákona č.159/1999 Sb. v platném znění platná pro daný kalendářní rok

Příloha č. 2: Výpis z obchodního rejstříku obchodního zástupce

Příloha č. 3: Plná moc

Příloha č. 4: Výše provize

Příloha č. 5: Vzorová Smlouva o zájezdu a vzorové Potvrzení o závazném objednání služeb

Příloha č. 6: Sjednaný pracovní postup při prodeji zájezdů

Příloha č. 7: Kontakty na obchodního zástupce

Příloha č. 8: Kontakty a další informace o zastoupeném

Příloha č. 9: Zpracovatelská doložka (Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679 – GDPR)

V dne.....

V Brně dne

.....

.....

Zastoupený:

Obchodní zástupce:

STUDENT AGENCY TRAVEL k.s.