

Obecný poradce při možných potížích na vaší dovolené

Vážení klienti, děkujeme za projevenou důvěru při nákupu vaší dovolené na portálu DOVOLENA.CZ. Věříme, že váš pobyt proběhne bez komplikací, z praxe však víme, že některé situace dokáží překvapit, proto zde uvádíme pár tipů, které jsme za poslední roky posbírali a rádi se o ně podělíme:

Pokud jste na letišti:

Prosím kontaktujte leteckou společnost na přepážce v případě, že:

- Vám uletělo letadlo.
- Váš let byl zrušen / přesunut.
- Nechtějí vás vpustit na palubu letadla.

Pokud jste v destinaci:

Prosím obraťte se na recepci hotelu, či na svého delegáta (kontakt naleznete v pokynech) v případě, že:

- Máte jiný pokoj, než jste si objednali.
- Váš pokoj vykazuje vadu, kterou lze odstranit.
- Váš pokoj není vyhovující / požadujete jeho výměnu.
- Strava neodpovídá vámi objednané službě.
- Řešíte zdravotní komplikace. Zároveň vždy kontaktujte nonstop linku pojišťovny uvedenou na kartičce pojištění, popř. v materiálech k pojištění.

Nevíte, kdy pro vás přijede transfer na letiště? Vydržte, informace se objevuje na nástěnce klidně až den před odjezdem.

Pokud máte zakoupenou službu Travel Asistent od společnosti Click2claim, prosím kontaktujte jejich nonstop linku uvedenou na poukaze, který jste od nás obdrželi.

Narazili jste na jinou nestandardní situaci, kterou jsme vám nepopsali? **Obraťte se na delegáta**, aby vám pomohl situaci vyřídit. Číslo naleznete ve vašich pokynech.

V případě, že jste vyčerpali všechny možnosti, rádi pomůžeme i my.

V pracovní dny v době 9 až 18 hod. kontaktujte naše prodejce na lince **222 220 222**.

O víkendu můžete využít naši nonstop linku **222 111 905**.

